

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів  
України

від «\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 р. № \_\_\_\_

## **ПОРЯДОК**

### **використання електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності**

1. Цей Порядок визначає вимоги до використання, отримання та застосування кваліфікованих електронних довірчих послуг в органах державної влади, органах місцевого самоврядування, підприємствах, установах та організаціях державної форми власності (далі – державні установи), які передбачають використання працівниками державних установ засобів кваліфікованого електронного підпису.

2. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

захищений носій особистих ключів – засіб кваліфікованого електронного підпису чи печатки, що призначений для зберігання особистого ключа та має вбудовані апаратно-програмні засоби, що забезпечують захист записаних на нього даних від несанкціонованого доступу, від безпосереднього ознайомлення із значенням параметрів особистих ключів та їх копіювання;

інформаційний обмін – відправлення, отримання та передавання електронних документів, що здійснюється користувачами кваліфікованих електронних довірчих послуг в електронній формі за допомогою засобів інформаційних, телекомунікаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем або шляхом відправлення електронних носіїв, на яких записано цей документ;

кваліфіковані електронні довірчі послуги – електронні довірчі послуги, що надаються кваліфікованим надавачем електронних довірчих послуг відповідно до Закону України «Про електронні довірчі послуги»;

контролюючий орган – спеціально уповноважений центральний орган виконавчої влади з питань організації спеціального зв'язку та захисту інформації, що здійснює державний контроль за дотриманням вимог законодавства у сфері електронних довірчих послуг.

Інші терміни застосовуються у значенні, наведеному у Законі України «Про електронні довірчі послуги».

3. Державна установа отримує на договірних засадах такі кваліфіковані електронні довірчі послуги:

створення, перевірка та підтвердження кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки;

формування, перевірки та підтвердження чинності кваліфікованого сертифіката автентифікації веб-сайту;

формування, перевірки та підтвердження кваліфікованої електронної позначки часу;

реєстрованої електронної доставки;

зберігання кваліфікованих електронних підписів, печаток та сертифікатів, пов'язаних з цими послугами.

Закупівля кваліфікованих електронних довірчих послуг здійснюється відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі».

4. Державні установи та їх працівники отримують кваліфіковані електронні довірчі послуги на правах та з виконанням обов'язків, що передбачені статтею 12 Закону України «Про електронні довірчі послуги».

5. Державні установи для засвідчення чинності відкритого ключа використовують лише кваліфікований сертифікат відкритого ключа, а для реалізації повноважень, спрямованих на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків фізичної або юридичної особи відповідно до закону, здійснення інформаційного обміну з іншими юридичними особами, застосовують виключно захищені носії особистих ключів.

У кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа підписувача додатково до ідентифікаційних даних фізичної особи зазначаються ідентифікаційні дані державної установи (повне найменування та код згідно з ЄДРПОУ, за якими здійснено її державну реєстрацію).

6. Порядок ведення обліку, зберігання та знищення особистих ключів працівників державної установи, а також надання кваліфікованому надавачу електронних довірчих послуг (далі – кваліфікований надавач) інформації, необхідної для формування, скасування, блокування або поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів підписувачів державної установи, визначається рішенням (наказом) її керівника, якщо інше не встановлено законодавством.

7. Використання кваліфікованих електронних довірчих послуг в державній установі забезпечує підрозділ інформаційних технологій, а у разі відсутності такого – підрозділ, що виконує відповідні функції (далі – відповідальний підрозділ), або працівник, визначений рішенням (наказом) цієї установи. Зазначений підрозділ (працівник) забезпечує:

підготовку та подання кваліфікованому надавачу інформації, необхідної для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг;

надання допомоги підписувачам під час генерації їх особистих та відкритих ключів;

ознайомлення підписувачів з правилами застосування кваліфікованих електронних довірчих послуг та контроль за їх дотриманням;

взаємодію з кваліфікованим надавачем з питань використання кваліфікованих електронних довірчих послуг;

подання кваліфікованому надавачу заяв про скасування, блокування або поновлення кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів;

доступ підписувачів через телекомунікаційні мережі до кваліфікованого надавача у разі неможливості здійснення ними такого доступу із своїх робочих місць;

ведення обліку захищених носіїв особистих ключів та засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

зберігання документів та/або їх електронних копій та електронних документів, на підставі яких отримано кваліфіковані електронні довірчі послуги;

контроль за використанням підписувачами засобів кваліфікованого електронного підпису чи печатки та зберіганням ними особистих ключів.

8. Формування та видача кваліфікованого сертифіката відкритого ключа без ідентифікації особи, ідентифікаційні дані якої міститимуться у кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа, не допускаються.

Ідентифікація підписувача – представника державної установи, перевірка цивільної правоздатності та дієздатності державної установи здійснюється відповідно до вимог статті 22 Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Подання кваліфікованому надавачу інформації, необхідної для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, здійснюється відповідальним підрозділом (працівником) або підписувачем особисто.

Генерація пари ключів (особистого та відкритого) здійснюється підписувачем з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису за особистої присутності у кваліфікованого надавача, що обслуговує державну установу, або безпосередньо в державній установі.

9. Для подання кваліфікованому надавачу інформації, необхідної для отримання кваліфікованих електронних довірчих послуг, державна установа може використовувати систему електронної взаємодії органів виконавчої влади у разі:

використання такої системи кваліфікованим надавачем;

дотримання вимог щодо захисту інформації в такій системі державною установою та кваліфікованим надавачем.

10. Ідентифікація підписувача та підтвердження цілісності даних в електронній формі, з якими пов'язаний цей кваліфікований електронний підпис

чи печатка, здійснюються шляхом перевірки кваліфікованого електронного підпису чи печатки.

Кваліфікований електронний підпис чи печатка вважається таким, що пройшов перевірку та отримав підтвердження, якщо:

перевірку кваліфікованого електронного підпису чи печатки проведено засобом кваліфікованого електронного підпису чи печатки;

перевіркою встановлено, що відповідно до вимог Закону України «Про електронні довірчі послуги» на момент створення кваліфікованого електронного підпису чи печатки був чинним кваліфікований сертифікат електронного підпису чи печатки підписувача чи створювача електронної печатки;

за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки здійснено ідентифікацію підписувача чи створювача електронної печатки;

під час перевірки за допомогою кваліфікованого сертифіката електронного підпису чи печатки отримано підтвердження того, що особистий ключ, який належить підписувачу чи створювачу електронної печатки, зберігається в засобі кваліфікованого електронного підпису чи печатки на захищеному носіїві особистого ключа;

під час перевірки підтверджено цілісність даних в електронній формі, з якими пов'язаний цей кваліфікований електронний підпис чи печатка.

11. Результати надання кваліфікованих електронних довірчих послуг повинні визнаватися в усіх державних установах та іншими користувачами цих послуг.

12. Використання електронної позначки часу під час накладання кваліфікованого електронного підпису чи печатки є обов'язковим.

13. Для визначення достовірності походження та перевірки цілісності електронних даних, а також ідентифікації державної установи як підписувача, у тому числі для засвідчення відповідності електронних копій електронного та паперового (фотокопія) документів оригіналу у випадках, передбачених законодавством, установа застосовує кваліфіковану електронну печатку. При цьому кваліфікована електронна печатка створюється за допомогою захищених носіїв особистих ключів.

Перелік електронних документів, які потребують засвідчення електронною печаткою, визначається інструкцією з діловодства державної установи на підставі актів законодавства.

Рішенням керівника державної установи визначаються порядок використання кваліфікованої електронної печатки та уповноважені посадові особи, відповідальні за її застосування.

14. Скасування та блокування кваліфікованих сертифікатів відкритих ключів державних установ здійснюються у випадках, за умов та у порядку, що визначені у статті 25 Закону України «Про електронні довірчі послуги».

Після припинення виконання підписувачем посадових обов'язків підписувач або державна установа звертається до кваліфікованого надавача для скасування його кваліфікованого сертифіката відкритого ключа із заявою, а особистий ключ знищується методом, що не допускає можливості його відновлення.

15. Відповідальність за організацію отримання та використання кваліфікованих електронних довірчих послуг в державній установі несе її керівник, якщо інше не встановлено законодавством.

16. Державний нагляд (контроль) за дотриманням в державних установах вимог цього Порядку здійснює контролюючий орган.

17. Інші обов'язкові вимоги до надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, а також порядок перевірки їх дотримання, відповідно до положень Закону України «Про електронні довірчі послуги» встановлюються Кабінетом Міністрів України.

---