

ЗАТВЕРДЖЕНО

постановою Кабінету Міністрів
України

від «__» _____ 2018 р. № _____

ПОРЯДОК
проведення процедури оцінки відповідності у сфері
електронних довірчих послуг

1. Цей Порядок встановлює правила проведення процедури оцінки відповідності вимогам до кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг у сфері послуг, що ним надаються.

2. Порядок враховує положення стандартів ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2014 (EN ISO/IEC 17065:2012, IDT) «Оцінка відповідності. Вимоги до органів з сертифікації продукції, процесів та послуг» та ДСТУ ETSI EN 319 403:2016 «Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності провайдерів довірчих послуг. Вимоги до органів з оцінювання відповідності, що оцінюють провайдерів довірчих послуг» (ETSI EN 319 403:2015, IDT), не дублюючи їх, а у разі виникнення розбіжностей між положеннями зазначених стандартів та положеннями цього Порядку, застосовуються положення цього Порядку.

3. Дія цього Порядку не поширюється на надавачів електронних довірчих послуг, що не мають наміру надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, а також на надавачів, що мають наміри надавати кваліфіковані довірчі послуги у банківській системі та при здійсненні переказу коштів.

4. У цьому Порядку терміни вживаються у такому значенні:

документ про відповідність – сертифікат відповідності, виданий органом з оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг, що підтверджує відповідність юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців, які мають намір надавати електронні довірчі послуги, кваліфікованих надавачів електронних довірчих послуг та послуг, що ними надаються, вимогам у сфері електронних довірчих послуг, затвердженим в установленому порядку;

електронна довірча послуга – послуга, яка надається для забезпечення електронної взаємодії двох або більше суб'єктів, які довіряють надавачу електронних довірчих послуг щодо надання такої послуги;

інформаційно-телекомунікаційна система – сукупність інформаційних та телекомунікаційних систем надавача, які у процесі обробки інформації діють як єдине ціле та об'єднують програмно-технічний комплекс, що використовується під час надання кваліфікованих електронних довірчих послуг, фізичне середовище, інформацію, що обробляється в цих системах, а також найманих

працівників надавача, які безпосередньо задіяні у наданні кваліфікованих електронних довірчих послуг або обслуговують програмно-технічний комплекс;

об'єкт оцінки відповідності – юридична особа, фізична особа – підприємець, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг, інформаційно-телекомунікаційна система, засоби кваліфікованого електронного підпису та кваліфіковані електронні довірчі послуги;

орган з оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг (далі – орган з оцінки відповідності) – підприємство, установа, організація чи їх структурний підрозділ, що пройшов акредитацію в національному органі України з акредитації та здійснює діяльність з оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;

замовник процедури оцінки відповідності – юридична особа, фізична особа – підприємець, які мають намір надавати кваліфіковані електронні довірчі послуги, кваліфікований надавач електронних довірчих послуг;

кваліфікований надавач електронних довірчих послуг – юридична особа незалежно від організаційно-правової форми та форми власності, фізична особа – підприємець, яка надає одну або більше електронних довірчих послуг, діяльність якої відповідає вимогам Закону України «Про електронні довірчі послуги» та відомості про яку внесені до Довірчого списку.

Інші терміни вживаються у значеннях, наведених в законах України «Про електронні довірчі послуги», «Про акредитацію органів з оцінки відповідності», «Про технічні регламенти та оцінку відповідності», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах».

5. Процедура оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг проводиться з метою підтвердження відповідності об'єкта оцінки відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг, затверджених в установленому порядку (далі – вимоги у сфері електронних довірчих послуг).

При цьому відповідність об'єкта оцінки відповідності зазначеним вимогам, здійснюється з урахуванням вимог законодавства у сфері захисту інформації.

6. Процедура оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг здійснюється на добровільних засадах та за рахунок замовника процедури оцінки відповідності.

Вартість робіт з проведення процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг визначається на договірних засадах.

7. Для проходження процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг замовник процедури оцінки відповідності самостійно обирає орган з оцінки відповідності та укладає з ним відповідний договір.

8. Органи з оцінки відповідності та замовники процедури оцінки відповідності під час проходження процедури оцінки відповідності у сфері

електронних довірчих послуг повинні дотримуватись положень, визначених ДСТУ ETSI EN 319 403:2016 «Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності провайдерів довірчих послуг. Вимоги до органів з оцінювання відповідності, що оцінюють провайдерів довірчих послуг» (ETSI EN 319 403:2015, IDT).

9. Рішення за результатами оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг приймається органом з оцінки відповідності на основі аналізу аудиторського звіту, отриманого під час виконання усіх етапів процесу аудиту, визначених ДСТУ ETSI EN 319 403:2016 «Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності провайдерів довірчих послуг. Вимоги до органів з оцінювання відповідності, що оцінюють провайдерів довірчих послуг» (ETSI EN 319 403:2015, IDT).

10. Строк прийняття рішення органом з оцінки відповідності за результатами процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг про видачу сертифіката відповідності або відмову у видачі сертифіката відповідності, не може бути більшим, ніж 6 місяців з дня укладення договору.

11. За результатами процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг, органом оцінки відповідності приймається одне з таких рішень:

1) відповідає, тобто доведено, що об'єкт оцінки відповідності повністю відповідає вимогам у сфері електронних довірчих послуг;

2) відповідає частково, тобто доведено, що об'єктом оцінки відповідності виконуються вимоги у сфері електронних довірчих послуг з певними недоліками, які не впливають на якість надання кваліфікованих довірчих послуг, та які можуть бути виправлені протягом 3 місяців після завершення процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;

3) не відповідає, тобто доведено, що об'єкт оцінки відповідності не відповідає вимогам у сфері електронних довірчих послуг.

12. У разі прийняття рішення про відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг, орган з оцінки відповідності видає замовнику процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг підписаний сертифікат відповідності, невід'ємною частиною якого є аудиторський звіт.

13. У разі прийняття рішення про часткову відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг, орган з оцінки відповідності надає замовнику процедури оцінки відповідності аудиторський звіт з висновками про часткову відповідність з переліком недоліків, які можливо усунути протягом 3 місяців після завершення процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг.

14. Після усунення недоліків, органом оцінки відповідності може бути проведена додаткова процедура оцінки відповідності у сфері електронних

довірчих послуг на предмет підтвердження виправлення недоліків у строк не більше 3 місяців.

15. Якщо під час додаткової процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг виправлення недоліків підтверджено та доведено відповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг, орган з оцінки відповідності видає замовнику процедури оцінки відповідності підписаний сертифікат відповідності, невід'ємною частиною якого є аудиторський звіт.

16. У разі прийняття рішення про невідповідність об'єкта оцінки відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг, орган з оцінки відповідності надає замовнику процедури оцінки відповідності аудиторський звіт з висновками про невідповідність з переліком недоліків.

17. Сертифікат відповідності має містити такі відомості:

- 1) найменування органу з оцінки відповідності;
- 2) інформацію про акредитацію органу оцінки відповідності (номер та дата атестата про акредитацію);
- 3) прізвище, ім'я, по батькові (за наявності) осіб, що проводили процедуру оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;
- 4) період проведення процедури оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг;
- 5) реквізити замовника процедури оцінки відповідності (найменування, ідентифікаційні дані та контактна інформація);
- 6) сфера оцінки відповідності;
- 7) перелік електронних довірчих послуг, які має намір надавати або надає замовник процедури оцінки відповідності;
- 8) найменування інформаційно-телекомунікаційної системи;
- 9) найменування засобів кваліфікованого електронного підпису, які будуть використовуватись або використовуються під час надання електронних довірчих послуг;
- 10) перелік вимог у сфері електронних довірчих послуг національних стандартів та/або технічних специфікацій, на відповідність яким проводилась процедура оцінка відповідності у сфері електронних довірчих послуг;
- 11) висновок щодо відповідності об'єкта відповідності вимогам у сфері електронних довірчих послуг;
- 12) термін дії сертифіката відповідності.

18. Кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг, які пройшли процедуру оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг та відомості про яких були внесені до Довірчого списку, проходять планову оцінку відповідності у сфері електронних довірчих послуг кожні 24 місяці.

19. Повторна (позапланова) оцінка відповідності у сфері електронних довірчих послуг проводиться за обставин, визначених у стандарті ДСТУ ETSI EN 319 403:2016 «Електронні підписи та інфраструктури (ESI). Оцінювання відповідності провайдерів довірчих послуг. Вимоги до органів з оцінювання відповідності, що оцінюють провайдерів довірчих послуг» (ETSI EN 319 403:2015, IDT).

20. Про результати планової та повторної (позапланової) оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг кваліфіковані надавачі електронних довірчих послуг повинні повідомити контролюючий орган шляхом надання копій аудиторських звітів та сертифікатів відповідності (за наявності), не пізніше трьох робочих днів з дня їх отримання.

21. Органи з оцінки відповідності надають публічний доступ до актуальної інформації про результати оцінки відповідності у сфері електронних довірчих послуг.
